

Configuração de Parâmetros para DKWeb
DKWeb Alunos 1.6 - 281019

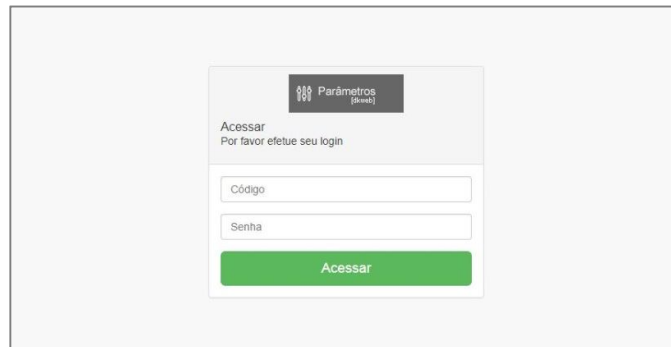
Guia de uso – Revisão 29/10/2019

Sumário

1. Acesso aos parâmetros	2
2. Alterar imagem de fundo	2
3. Alterar o logotipo	3
4. Configurações por unidade	4
5. Configurações gerais e E-mails	4
6. Pacotes de interessados	5
7. Boletos de outros bancos	5
8. Boletos PJBank	5
9. Materiais para download	6
10. Mensagens para alunos	7
11. Opções de interessados	8
12. Banner de interessados	9
13. Previsão do tempo	9
14. Suporte, sugestões e dúvidas.	9

1. Acesso aos parâmetros

Para acessar adicione **/admin** na URL de acesso do DKWeb Alunos. Se a URL é **www.suaescola.com.br/dkweb**, digite **www.suaescola.com.br/dkweb/admin**. Ao acessar será direcionado para esta página.

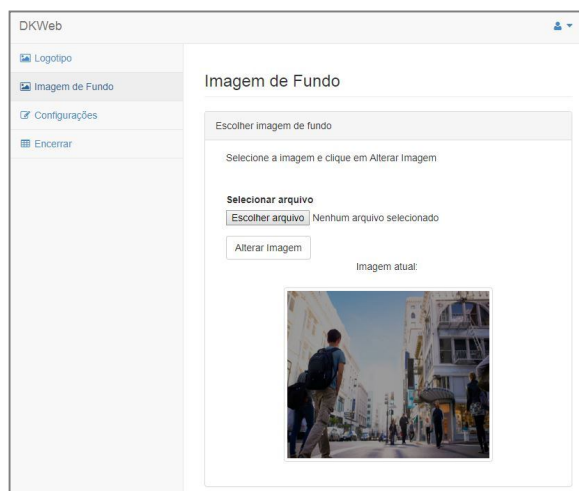


Para acessar digite seu código e senha, o mesmo que já utiliza no DKWeb Gestor

Obs: - Informe o código com 6 dígitos, incluindo os zeros a esquerda; - O acesso de aluno deve estar fechado caso use o mesmo navegador.

Pela área de parâmetros do DKWeb poderá alterar configurações referentes a área do aluno, como imagem de fundo e logotipo da tela de login do aluno, incluir um arquivo para download ou configurar emissão de boleto.

2. Alterar imagem de fundo



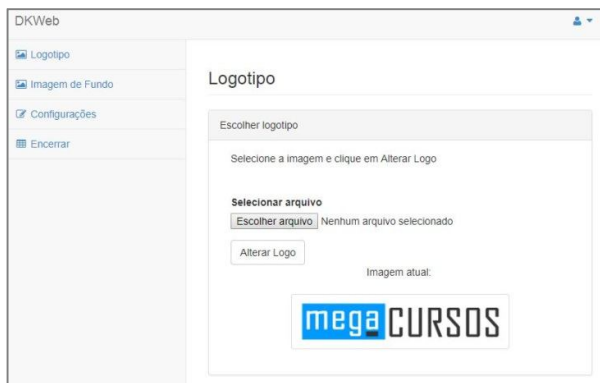
Clique no item **Imagem de Fundo** nas opções do menu na tela de parâmetros, selecione a imagem desejada clicando em *Escolher Arquivo* e clique em *[Alterar Imagem]*.

Aguarde o carregamento do Upload e a mensagem de conclusão do processo.

Notas:

1. O tamanho do arquivo não deve ser superior a 1MB
2. Utilize formato imagens em JPG
3. A resolução pode variar conforme o computador que irá acessar. Prefira 1024x768 ou superior

3. Alterar o logotipo



Para alterar o logotipo clique no item **Logotipo** na lista de opções do menu lateral a esquerda da tela. Clique em *Escolher Arquivo* e selecione a imagem, clique em *[Alterar Logo]* para confirmar.

Aguarde o Upload do arquivo. A mensagem de conclusão é exibida.

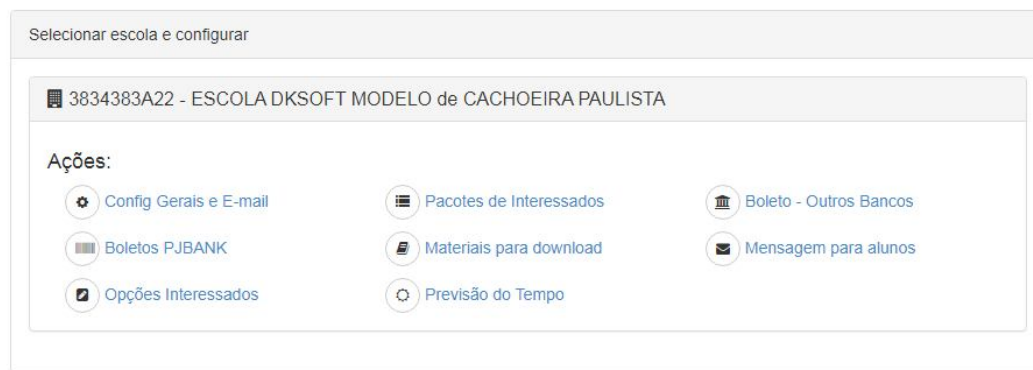
Notas:

4. O tamanho do arquivo não deve ser superior a 1MB
5. Pode usar formato PNG com transferência
6. Crie sua imagem com tamanho de 300x76px

Observação: Para atualizar a exibição no navegador, do logotipo e também da imagem de fundo, pode ser necessário atualizar o cache do navegador. Pressione CTRL+F5

4. Configurações por unidade

Configurações



As configurações a seguir são realizadas por unidade. Para acessar esses parâmetros clique na opção “Configurações” no menu lateral e no “Nome da unidade”. Para auxiliar na identificação também são exibidos o código DKWeb da unidade e a cidade.

5. Configurações gerais e E-mails

As configurações gerais são opções que você poderá habilitar ou desabilitar:

- **Exibir parcelas futuras:** Se marcado irá exibir todas as parcelas do aluno, senão irá exibir somente as quitadas ou vencidas até o mês corrente do sistema e não exibe as parcelas a vencer dos meses seguintes.
- **Permitir exportar parcelas:** Se marcado permite ao aluno fazer download de uma planilha com a relação de todas as parcelas do curso e parcelas adicionais.
- **Permitir foto do aluno:** Permite que o aluno clique na foto padrão e altere a imagem de exibição.
- **Considerar apenas valor com desc.:** Ao gerar boletos e/ou na exibição das parcelas será considerado apenas valor com desconto.

Configurações de E-mail:

Para que o aluno possa enviar uma mensagem para seu e-mail, pela opção ‘Contato’ na área de aluno, configure os parâmetros de sua conta de e-mail:

Host – Endereço smtp fornecido pelo servidor (Exemplo: smtp.seudominio.com.br)

Usuário – Sua conta de e-mail. Ela será usada para enviar e receber as mensagens dos alunos

Senha – A senha de acesso de sua conta de e-mail

Porta – A porta do servidor (587)

6. Pacotes de interessados

Use esta opção para selecionar os nomes dos pacotes (cursos) que serão exibidos no formulário de interessados.

Selecione o pacote e clique em Incluir. Clique no ícone 'Remover' para retirar um pacote da lista.

7. Boletos de outros bancos

Selecione o banco que já utiliza no DKSoft para gerar boletos com registros. Conforme banco selecionado o aluno irá visualizar opção de segunda via, que vai redirecionar a página para o site do banco onde ele poderá obter uma segunda via do boleto.

Nota: A partir de Fevereiro de 2019 os boletos sem registros foram descontinuados para evitar problemas de pagamentos, tarifas e compensações não identificadas junto aos clientes. Para impressão da segunda via é necessário registro do boleto junto ao banco.

8. Boletos PJBANK

Para utilizar a segunda via de boletos PJBANK basta ativar a opção nos parâmetros conforme demonstrado abaixo:

PJBANK

Ativar PJBANK - Unidade: 3834383A22

Marque para ativar ou desmarque para desativar:

Ativar PJBANK

Ativar Segunda Via PJBANK

Nunca atualizar boletos

Situação atual:

2.Via PJBANK - **ativado.**

Se a opção não estiver disponível entre em contato com equipe de suporte para ativar sua credencial PJBANK ou atualizar a sincronização de sua credencial com o DKWeb.


- **Recomendamos que ative a opção "Nunca atualizar boletos"**.
- A segunda via é gerada para boletos já registrados, ou seja, boleto já impressos pelo DKSoft.

Saiba mais sobre o PJBANK em nosso site: <http://dksoft.com.br/dksoft-pjbank.php>

9. Materiais para download

Para vincular um material ao módulo clique na opção "Materiais para Download". Serão exibidos os módulos e as opções para incluir os materiais:

Material para download

Selecionar Módulos para incluir				
10	registros	Pesquisar: <input type="text"/>		
Módulo	Qtde	Anexo	Vídeo	Link
AUTOCAD 2D	0			
AUTOCAD 3D MECÂNICO	0			
CENTRAIS DE ALARMES	0			
CERCA ELÉTRICA	0			
DESENHO MECÂNICO	3			
EXCEL 2010	0			
FÍSICA	0			
HISTÓRIA	0			
MATEMÁTICA	0			
METROLOGIA	0			

Exibindo 1 de 10 de 19 registros

Anterior 1 2 Próximo

Localize o módulo desejado, use a caixa “Pesquisar” para filtrar um módulo pelo nome. Escolha uma das opções:

- **Anexo:** Permite enviar um arquivo para seu serviço de hospedagem. O aluno fará o download a partir do próprio site. O limite de tamanho do arquivo é definido pelo seu serviço de hospedagem.
- **Vídeo:** Permite incluir o link de incorporação de vídeos do Youtube. Exemplo: *https://www.youtube.com/embed/2RS3-l8RBoI*
- **Link:** Permite incluir um link externo. Se seu serviço de hospedagem tem limite de 10MB para arquivos, você pode disponibilizar um link a partir do Dropbox ou Google Drive de arquivos maiores, usando essa opção.

Os alunos só terão acesso aos matérias vinculados nos módulos que fazem parte do Pacote de cursos em que foi matriculado.

10. Mensagens para alunos

Clique em “Mensagem para alunos” nas opções para a unidade. A tela a seguir será exibida:

Enviar Mensagem

Unidade: 3834383A22

Envie uma mensagem para 'todos' ou pesquise por um aluno para envio individual.

Enviar para todos **Mensagens Enviadas**

Pesquisar aluno

Clique em “**Enviar para Todos**” para compor uma mensagem e disponibilizá-la para todos os alunos.

Clique em “**Mensagens Enviadas**” para visualizar as mensagens já encaminhadas para todos os alunos e remover mensagens.

Use a caixa “**Pesquisar aluno**” para localizar um aluno e fazer o envio de uma mensagem ou visualizar mensagens enviadas de forma individual.

Na tela de compor mensagens utilize as opções da barra de ferramentas para incluir links de imagens e vídeos as mensagens criadas.

Mensagem para Todos ← Voltar

Digite sua mensagem:

Para: ENVIANDO PARA TODOS

Assunto:

B **I** **S** **I_x**

Olá. Com este editor você pode incluir links de imagens e vídeos em sua mensagem.

body p big

Marcar como Urgente

11. Opções de interessados

Clique no link “Opções Interessados” para alterar cores de fundo e fontes do formulário.

É possível alterar a cor de fundo da página e da área do formulário e cor da fonte da página e da área do formulário. Além de incluir uma fonte a partir do repositório do Google Fonts.


Opções de Interessados

Formulário de interessados

Marque para ativar ou desmarque para desativar:

Configuração de cores e fontes

Fundo da página:



Cor da fonte na página:

 Padrão: #333

Cor da fonte no formulário:

 Padrão: #333

Google Font - Embed:

EX: `link href="https://fonts.googleapis.com/css? family=Satisfy" rel="stylesheet"`

Google Font - CSS:

EX: `font-family: 'Satisfy', cursive;`

12. Banner de interessados

Clique na opção “Banner de Interessados” para alterar a imagem lateral do formulário de interessados.

Também poderá ser vinculado um link na imagem. Clicando na imagem o visitante será direcionado para o link informado.

A imagem padrão tem 700x900px.

13. Previsão do tempo

Exibe a previsão do dia na área do aluno. Apenas a previsão do dia é fornecida.

Este é um serviço integrado e gratuito fornecido pelo INPE através do site <http://servicos.cptec.inpe.br/XML/>

As cidades para seleção são pesquisadas com base na cidade obtida em seu cadastro DKSoft que é enviado para o DKWeb.

As previsões e a continuidade do serviço são de responsabilidade do INPE. Esta opção pode ser descontinuada sem aviso prévio em casos de cobrança ou suspensão do serviço pelo INPE

14. Suporte, sugestões e dúvidas.

Dúvidas em relação ao DKWEB, sugestões e críticas entre em contato com equipe de suporte:

E-mail:

suporte@dksoft.com.br

oroaldo@dksoft.com.br

DKSoft Sistema – www.dksoft.com.br